

1. **План действий при получении сообщения об угрозе проведения**

**террористического акта**

* + получением сообщения об угрозе проведения террористического акта

***ответственный дежурный* о б я з а н :**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

• обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив

телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

* записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

*,* (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
* Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
* пол (мужской, женский),
* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная,

акцент);

* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые

транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* + Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина,

возраст)

* + Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
* *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
* *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
* *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
* *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
* *Как и когда с ним молено связаться?*
* *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
* *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
* *Где заложено взрывное устройство?*
* *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
* *С какой целью заложено взрывное устройство?*
* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
* После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

***Дежурная часть*** ***тел. 102; 8 (347) 299-11-00, 8 (347) 298-55-06***

***Диспетчерский центр службы спасения г. Уфа 8 (347) 277-09-11***

***Руководителю школы - тел. 8 903 354 65 61***

***Отдел образования Кировского района Администрации ГО г. Уфа РБ муниципального органа управления образования***

***–тел. 8 (347) 2 79-91-40, 8 (347) 2 79-91-39, 8 (347) 2 79-91-46,***

* До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.
* ***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.***

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

* Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
* Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

1. **План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию**

**школы и проникновение вооруженных лиц**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории предприятия

* Немедленно доложить об обстановке

***Дежурная часть*** ***тел. 102; 8 (347) 299-11-00, 8 (347) 298-55-06***

***Диспетчерский центр службы спасения г. Уфа 8 (347) 277-09-11***

***Руководителю школы - тел. 8 903 354 65 61***

***Отдел образования Кировского района Администрации ГО г. Уфа РБ муниципального органа управления образования***

***–тел. 8 (347) 2 79-91-40, 8 (347) 2 79-91-39, 8 (347) 2 79-91-46,***

* Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных **лиц**

Ответственный дежурный с получением информации о попытке

вооруженного проникновения или проникновения должен ***доложить начальнику Управления по гуманитарным вопросам и образованию Администрации Кировского района ГО г. Уфа РБ 8 (347) 2 79-91-39.***

2.2. Исключить доступ посторонних лиц в школу.

1. **План действий при обнаружении на территории школы или в**

**непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

**о б я з а н**

* Немедленно доложить о происшедшем:

***Дежурная часть*** ***тел. 102; 8 (347) 299-11-00, 8 (347) 298-55-06***

***Диспетчерский центр службы спасения г. Уфа 8 (347) 277-09-11***

***Руководителю школы - тел. 8 903 354 65 61***

***Отдел образования Кировского района Администрации ГО г. Уфа РБ муниципального органа управления образования***

***–тел. 8 (347) 2 79-91-40, 8 (347) 2 79-91-39, 8 (347) 2 79-91-46***

* При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц

на предприятии, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить

доступ к подозрительному предмету работников.

* Прекратить передвижение на территории предприятия.
* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
* При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.
  1. **План действий при получении по телефону сообщения об угрозе**

**минирования предприятия**

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
  + пол (мужской, женский),
* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная,

акцент);

* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые

транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: - *Куда,* *кому,* *и по какому номеру звонит этот человек?*

- *Выдвигаются ли какие-либо требования,* *если выдвигаются,* *то какие?* - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?* - *Как и когда с ним можно связаться?*

- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

* *Где заложено взрывное устройство?*
* *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
* *С какой целью заложено взрывное устройство?*
* постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

***Дежурному МВД России по Кировскому району ГО г. Уфа РБ***

* если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

• Исключить доступ посторонних лиц в территорию предприятия.

• При установлении места минирования организовать его ограждение.

• Поприбытиисотрудниковправоохранительныхоргановподробно

проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

* При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
* ***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом нео бходимо знать в соответствии с инструкцией.***

1. **План действий при захвате заложников в школе ( на территории школы)**

С получением информации о захвате заложников на предприятии ответственный дежурный

**о б я з а н :**

Доложить территориальным органам:

***Дежурная часть*** ***тел. 102; 8 (347) 299-11-00, 8 (347) 298-55-06***

***Диспетчерский центр службы спасения г. Уфа 8 (347) 277-09-11***

***Руководителю школы - тел. 8 903 354 65 61***

***Отдел образования Кировского района Администрации ГО г. Уфа РБ муниципального органа управления образования***

***–тел. 8 (347) 2 79-91-40, 8 (347) 2 79-91-39, 8 (347) 2 79-91-46***

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

* Прекратить доступ людей на территорию предприятия.
* В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
* Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
* При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при

этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

* На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

• Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к

применению оружия и человеческим жертвам.

• При необходимости выполнять требования преступников, если это не

связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

* Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
* По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
* Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

* Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
* Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
* Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
* При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

1. **План действий при посещении предприятия представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др)**

***Ответственный дежурный в рабочее время***

* **б я з а н** Доложить:

***Дежурная часть*** ***тел. 102; 8 (347) 299-11-00, 8 (347) 298-55-06***

***Диспетчерский центр службы спасения г. Уфа 8 (347) 277-09-11***

***Руководителю школы - тел. 8 903 354 65 61***

***Отдел образования Кировского района Администрации ГО г. Уфа РБ муниципального органа управления образования***

***–тел. 8 (347) 2 79-91-40, 8 (347) 2 79-91-39, 8 (347) 2 79-91-46***

***Ответственный дежурный в нерабочее время***

* **б я з а н :**
* Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
* Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
* Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
* Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
* *При наличии указанных документов* сообщить о проведении проверки:

руководителю по тел. 8 903 3546561

* при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
* *При отсутствии у проверяющих документов* (либо они вызываютсомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .
  1. **План действий при совершении на территории школы взрыва, поджога или другой крупной ЧС**
* ***получением сигнала о возникновении ЧС работники***

***о б я з а н ы:***

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю тел. 8 903 3546561

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

* Выключить все электроприборы.
* До особых указаний оставаться на рабочем месте.

• По распоряжению руководителя организованно покинуть

территорию предприятия (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

* По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать **по** их указанию.

**Техническое укрепление объекта,**

**защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | -установлена и подключена АПС. | Да |
|  |  |  |
| 2 | -установлены турникеты, шлагбаумы, | СКУД ( система контроля управления доступа) – электронный ключ |
|  |  |  |
| 3 | -организована служба дежурных комендантов | ООО ЧОО «Высота» |
|  | (охрана) |  |
|  |  |  |
| 4 | -освещение периметра территории, зданий | Да |
|  |  |  |
| 5 | -используются кнопки экстренного вызова | да |
|  | милиции. |  |
|  |  |  |
| 6 | -ограничен въезд транспорта на территорию. | Да |
|  |  |  |
| 7 | -внедрена аппаратура видео наблюдения. | Да |
|  |  |  |
| 8 | -приобретены средства защиты, средства | Да (противогазы) |
|  | спасения. |  |
|  |  |  |
| 9 | -выполнены иные мероприятия, направленные | Ограждение, дополнительная установка видеокамеры по периметру школы |
|  | на техническое укрепление объектов. |  |
|  |  |  |